

# คู่มือเพิ่มเติม TRK502D

## แนะนำ TRK502D

TRK502D คือชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชน รุ่นพิเศษ ที่พัฒนาต่อมาจาก TRK2700RB โดยมีความสามารถดังนี้

- ใช้งานโปรแกรม ThaiID และ SDK ทั้งหมดของ TRK ได้ตามปกติ
- เครื่องอ่านเป็นแบบ Dual Interface ทำให้ออกจากอ่านบัตรประจำตัวประชาชนของกรมการปกครองได้แล้ว ยังสามารถอ่านบัตร RFID (MIFARE) ได้ด้วย แต่ผู้ใช้จะต้องมีโปรแกรมอ่านบัตร RFID อยู่แล้ว หรือพัฒนาโปรแกรมอ่านบัตร RFID ขึ้นมาใหม่เอง
- เพิ่มตัวอย่างโปรแกรม และ Source Code โปรแกรมพื้นฐานของ R502-Dual เพื่อนำไปพัฒนาโปรแกรมต่อ

## การติดตั้งไดรเวอร์

1. กรณีใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็น Windows XP SP3, Vista, 7 และ 8.x สามารถเสียบเครื่องอ่านบัตรแล้วใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องลงไดรเวอร์
2. กรณีเสียบแล้วใช้งานไม่ได้ หรือเป็นการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็น Windows XP รุ่นเก่ากว่า SP3 ให้ทำตามวิธีการในหัวข้อ **วิธีการติดตั้งไดรเวอร์ด้วยตัวเอง**

## การตรวจสอบว่าไดรเวอร์ติดตั้งเรียบร้อยแล้วหรือไม่

**วิธีที่ 1** สังเกตดวงไฟสีแดงบนเครื่องอ่านจะติดสว่างค้าง จากนั้น

- ลองเสียบบัตรประชาชนให้สุด ไฟสีน้ำเงินจะกะพริบประมาณ 3-4 ครั้ง
- แตะบัตร MIFARE ที่ด้านบนของเครื่องอ่าน ไฟสีเหลืองจะกะพริบประมาณ 3-4 ครั้ง

แสดงว่าได้มีการลงไดรเวอร์ถูกต้องแล้ว และเครื่องพร้อมที่จะใช้งาน

หากไฟ(สีน้ำเงินหรือสีเหลือง) ติดสว่างทันทีโดยไม่กะพริบแสดงว่าไดรเวอร์มีปัญหา หรือยังไม่ได้ลงไดรเวอร์

**วิธีที่ 2** เข้าไปที่ Device Manager ดูที่หัวข้อ Smart card readers ว่ามีรายชื่อเครื่องอ่านบัตร “USB Smart Card reader” 3 รายการหรือไม่ หากไม่มี หรือมีแต่มีเครื่องหมายตกใจอยู่ด้วย แสดงว่าการติดตั้งยังไม่สมบูรณ์

## การใช้งานเบื้องต้น

1. เรียกโปรแกรมสำหรับการอ่านบัตรให้ทำงาน
2. ที่โปรแกรม ให้เลือกเครื่องอ่านตามการใช้งานดังนี้
  - เลือก Feitian R502 Contact Reader สำหรับการอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดแบบเสียบ เช่นบัตรประชาชน
  - เลือก Feitian R502 Contactless Reader สำหรับการอ่านบัตร หรือแท็ก RFID/MIFARE
3. การอ่านบัตรแบบเสียบ ให้เสียบบัตรให้สุดและมีเสียงดังคลิก สังเกตไฟสีน้ำเงินจะกะพริบประมาณ 3-4 ครั้ง
4. การอ่านบัตรแบบแตะ ให้วางบัตร MIFARE Classic หรือ Ultralight C ลงบนเครื่องอ่าน สังเกตไฟสีเหลืองจะ

กระพริบประมาณ 3-4 ครั้ง

## การใช้งานเบื้องต้นสำหรับโปรแกรม ThaiID

1. ติดตั้งโปรแกรม ThaiID จากแผ่น CD-ROM โดยเรียกโปรแกรม Setup\_ThaiID.bat
2. เสียบเครื่องอ่านเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ที่โปรแกรม ThaiID ให้เลือกเครื่องอ่าน **Feitian R502 Contact Reader 1**
4. เสียบบัตรประชาชนให้สุด จนมีเสียงดังคลิก สังเกตไฟสีน้ำเงินจะกระพริบประมาณ 3-4 ครั้ง
5. คลิกที่ **อ่านข้อมูลจากบัตร**

## วิธีการติดตั้งไดรเวอร์ด้วยตัวเอง

วิธีที่ 1 ให้เครื่องพีซีค้นหาไดรเวอร์เองจากอินเทอร์เน็ต

- เสียบเครื่องอ่านบัตรสมาร์ตการ์ด เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อมีหน้าต่าง Found New Hardware ขึ้นมา ให้คลิก Yes, this time only > Next > Next
- หากพบไดรเวอร์หลายตัว ให้เลือก USB CCID ที่มาจาก Windows Update

วิธีที่ 2 ติดตั้งไดรเวอร์จากโปรแกรม

- ดาวน์โหลดไดรเวอร์ CCID จาก [www.rd-comp.com](http://www.rd-comp.com) ไปที่หน้าของสินค้า R502-Dual ดาวน์โหลดไฟล์ไดรเวอร์แล้วแตกออกเป็นไฟล์ย่อยลงในฮาร์ดดิสก์ หรือเข้าไปที่โฟลเดอร์ TRK502D\WinXP\_CCID\_Driver ของแผ่น CD-ROM ของชุดโปรแกรม TRK
- เรียกใช้งานโปรแกรม dpinst.exe
- ถอด-เสียบเครื่องอ่านบัตรสมาร์ตการ์ด เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ จะใช้งานได้ทันที

## • การใช้งาน SIM/SAM เบื้องต้น

1. กางขาตั้งของเครื่องอ่านออก แล้วไขสกรูเพื่อเปิดฝาด้านล่าง
2. ใส่ SIM/SAM ลงในช่อง แล้วปิดฝา
3. ที่โปรแกรมใช้งานให้เลือกเครื่องอ่านเป็น Feitian R502 SAM1 Reader เพื่ออ่าน SIM หรือ SAM ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง

หมายเหตุ การใช้งานโดยทั่วไป ไม่ต้องใส่ SIM/SAM จะใส่เมื่อใช้งานกับระบบที่มีการบังคับใช้ SIM/SAM เท่านั้น

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. ปัญหาใช้งานเครื่องอ่านได้บ้างไม่ได้บ้างหรือใช้งานไม่ได้เลย ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับ
  - ให้ถอดและเสียบสาย USB ของเครื่องอ่านใหม่
  - ย้ายช่องเสียบพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์

- รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่
  - ตรวจสอบคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ว่ามีการติดตั้งเครื่องอ่านบัตรมากกว่า 1 เครื่องหรือไม่ หากเป็นไปได้ให้ถอดเครื่องอ่านและไดรเวอร์อื่นออกให้หมดก่อน
  - ลองเปลี่ยนบัตรสมาร์ทการ์ดที่ใช้งานอยู่เพื่อดูว่าเป็นปัญหาของบัตรสมาร์ทการ์ดหรือไม่
  - ลองย้ายเครื่องอ่านไปใช้งานกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเพื่อดูว่าเป็นปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่
2. ปัญหาอ่านบัตรประชาชนไม่ได้ หรือไฟสีน้ำเงินไม่ติดตอนเสียบบัตร
- เกิดจากเสียบบัตรไม่สุด ให้ลองดึงบัตรออกแล้วเสียบใหม่อีกครั้งจนมีเสียงดังคลิก เนื่องจากเครื่องอ่านรุ่นนี้ใช้หน้าสัมผัสแบบ Soft-Landing ซึ่งแตกต่างจากเครื่องอ่านทั่วไป สังเกตว่าเมื่อเสียบบัตรสุดแล้ว จะมีไฟสีน้ำเงินติดกระพริบขึ้นมา
3. ใช้งานโปรแกรม ThaiID หรือ ThaiID SDK ไม่ได้
- ให้ดูการแก้ไขปัญหากลุ่มมือของ ThaiID หรือ ThaiID SDK



บจก. อาร์ แอนด์ ดี คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม  
**R&D Computer System Co., Ltd.**

ฝ่ายขาย โทร. 02-693-1747 โทรสาร : 02-693-1749  
 ส่วนงานบริการ โทร. 02-693-1748  
 e-mail: service@rd-comp.com, sales@rd-comp.com  
 Web site http://www.rd-comp.com

TRK502DManualR151006.odt